

siracusa
d'INVERNO



*I dati di “Siracusa
d’Inverno”*

*Risultati Customer
Satisfaction*



Provincia Regionale
di Siracusa

siracusa
TURISMO



Camera di Commercio
Siracusa

I dati di “Siracusa d'Inverno”



41 strutture ricettive



572 room nights vendute



1260 presenze



Provincia Regionale
di Siracusa

siracusa
TURISMO



Camera di Commercio
Siracusa

I dati di “Siracusa d'Inverno”



Gestione account

Username:

siracusainverno

Totale pagine viste: **150.999**

Visite totali: **68.109**



Provincia Regionale
di Siracusa

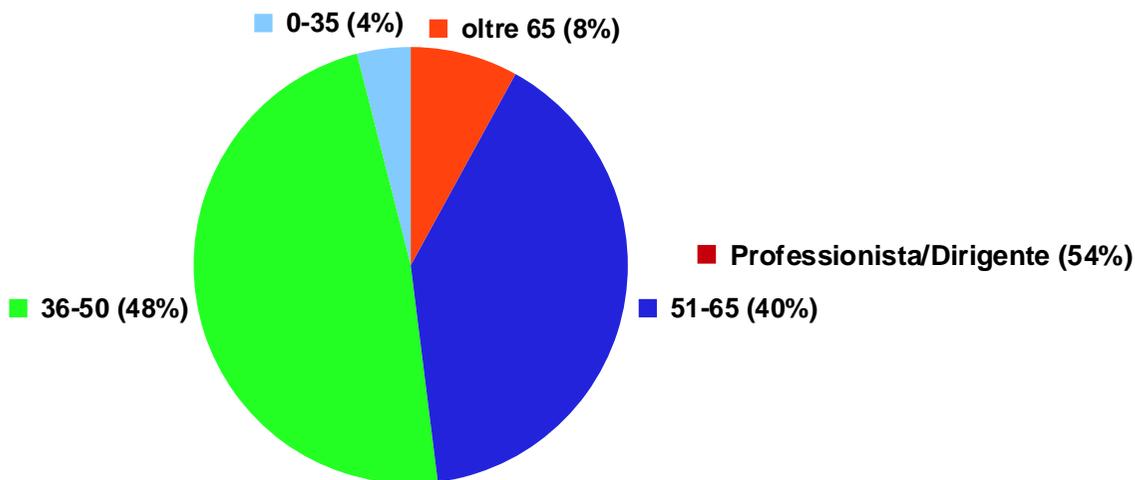
siracusa
TURISMO



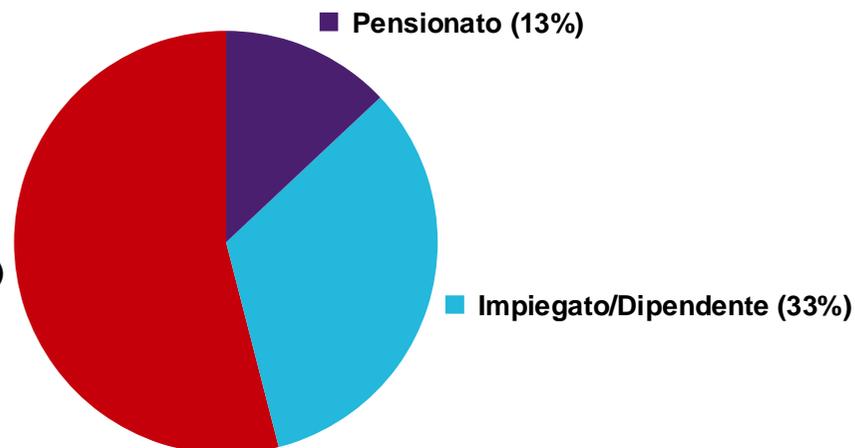
Camera di Commercio
Siracusa

Risultati Customer Satisfaction “Siracusa d'Inverno”

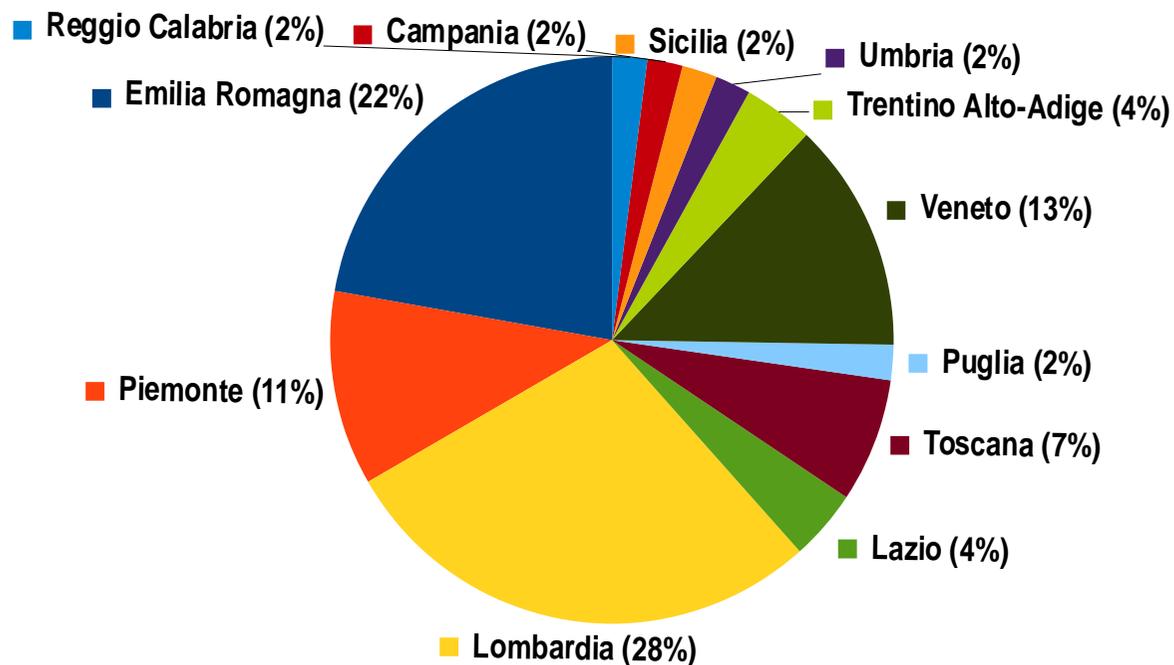
Età intervistati



Professione intervistati

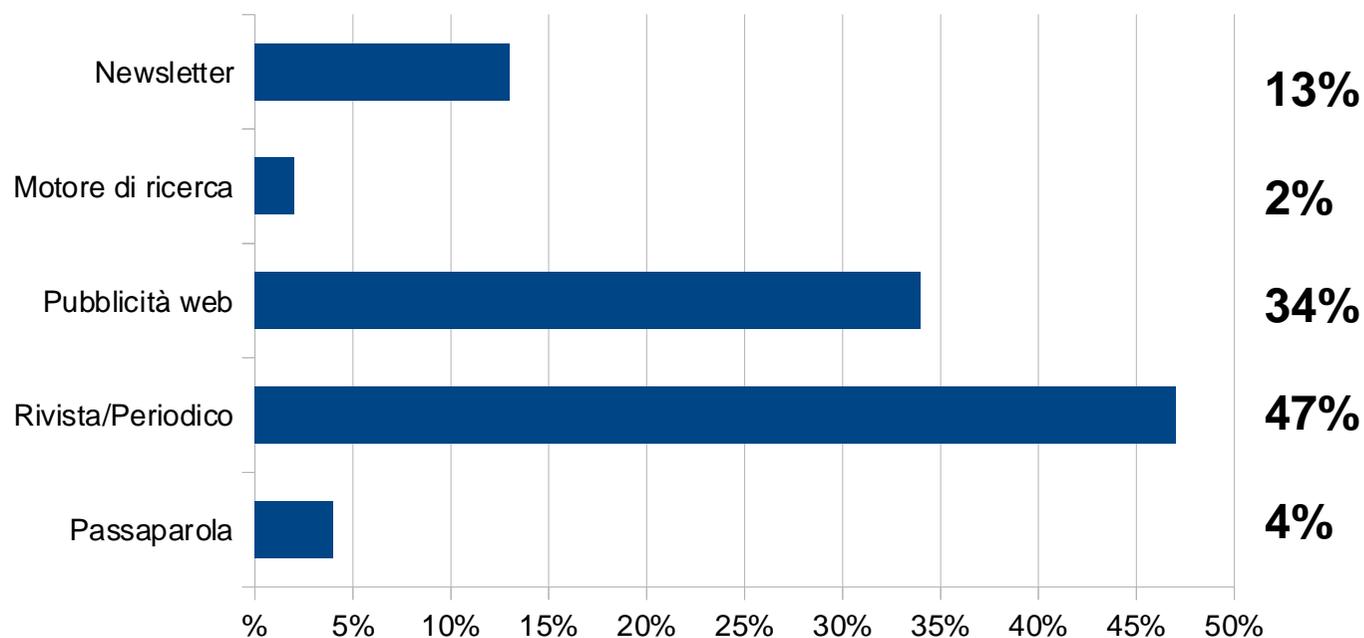


Regione di provenienza



Risultati Customer Satisfaction “Siracusa d'Inverno”

Come è venuto a conoscenza dell'iniziativa?



Provincia Regionale
di Siracusa

siracusa
TURISMO



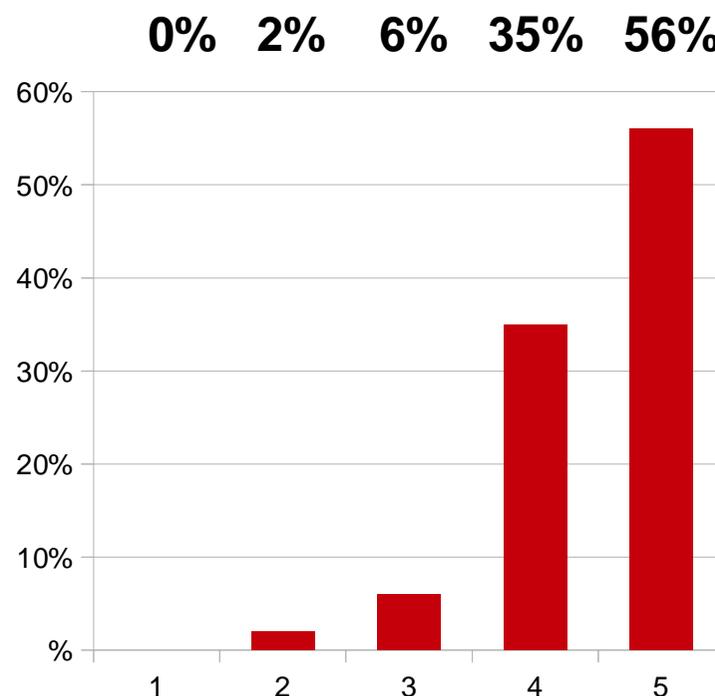
Camera di Commercio
Siracusa

Risultati Customer Satisfaction “Siracusa d’Inverno”

Indichi l'indice di gradimento contrassegnando una delle caselle numerate da 1 a 5, dove:

1 corrisponde a scadente; 2 corrisponde a mediocre; 3 corrisponde a sufficiente; 4 corrisponde a buono; 5 corrisponde a ottimo

Esprima un giudizio complessivo sull’iniziativa “Siracusa d’Inverno”.



Provincia Regionale
di Siracusa

siracusa
TURISMO



Camera di Commercio
Siracusa

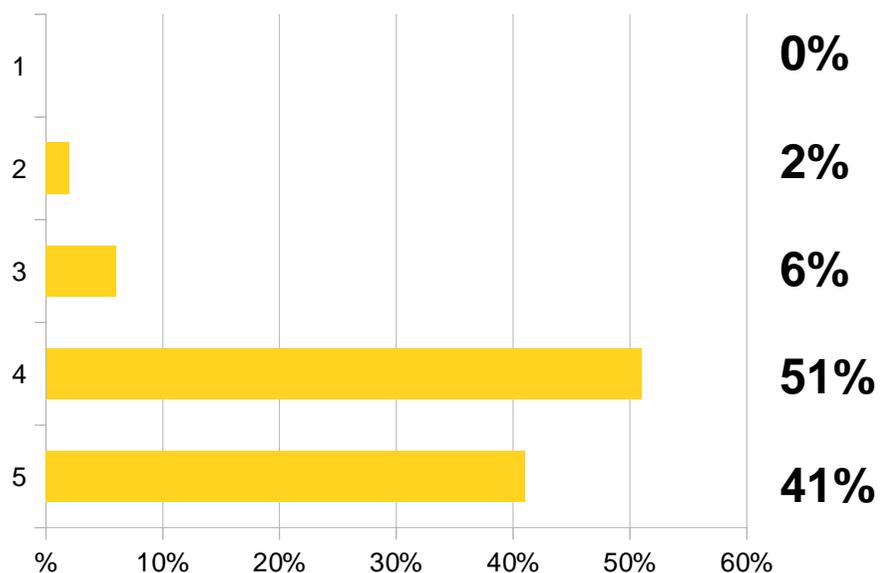
Risultati Customer Satisfaction “Siracusa d'Inverno”

Indichi l'indice di gradimento contrassegnando una delle caselle numerate da 1 a 5, dove:

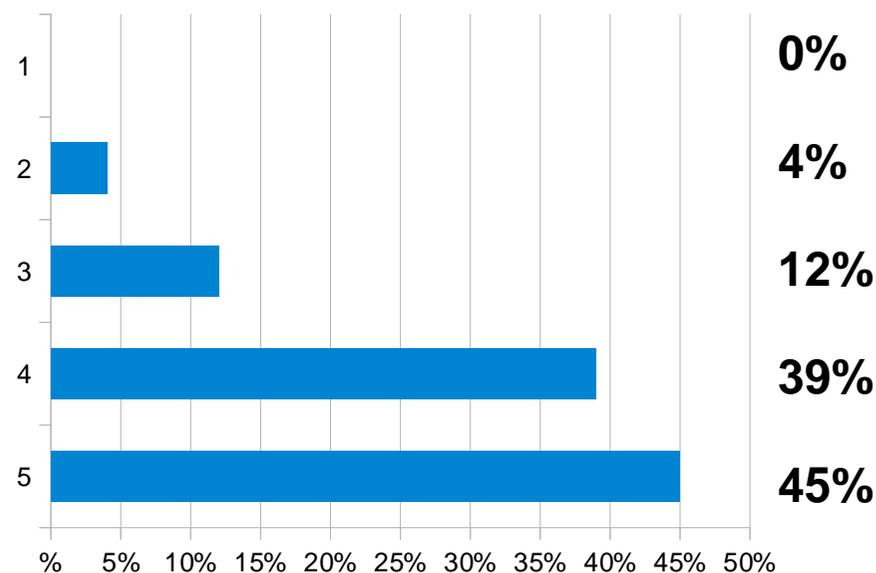
1 corrisponde a scadente; 2 corrisponde a mediocre; 3 corrisponde a sufficiente; 4 corrisponde a buono; 5 corrisponde a ottimo

Esprima un giudizio sulla qualità e l'efficienza dei servizi offerti da “Siracusa d'Inverno”:

Utilità delle informazioni del portale "Siracusa d'Inverno"



Facilità d'uso del portale "Siracusa d'Inverno"



Provincia Regionale
di Siracusa

siracusa
TURISMO



Camera di Commercio
Siracusa

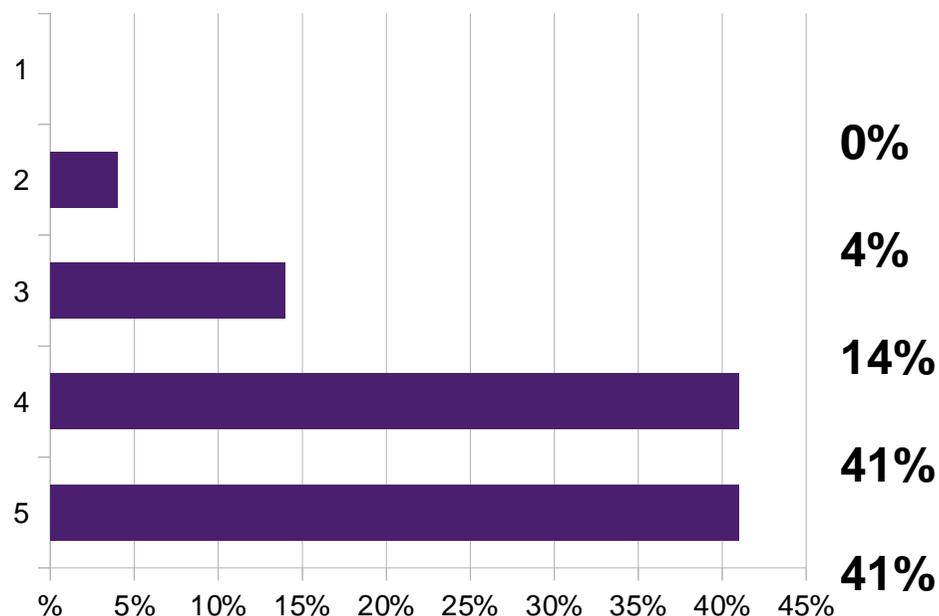
Risultati Customer Satisfaction “Siracusa d’Inverno”

Indichi l'indice di gradimento contrassegnando una delle caselle numerate da 1 a 5, dove:

1 corrisponde a scadente; 2 corrisponde a mediocre; 3 corrisponde a sufficiente; 4 corrisponde a buono; 5 corrisponde a ottimo

Esprima un giudizio sulla qualità e l’efficienza dei servizi offerti da “Siracusa d’Inverno”:

Call center



Provincia Regionale
di Siracusa

siracusa
TURISMO



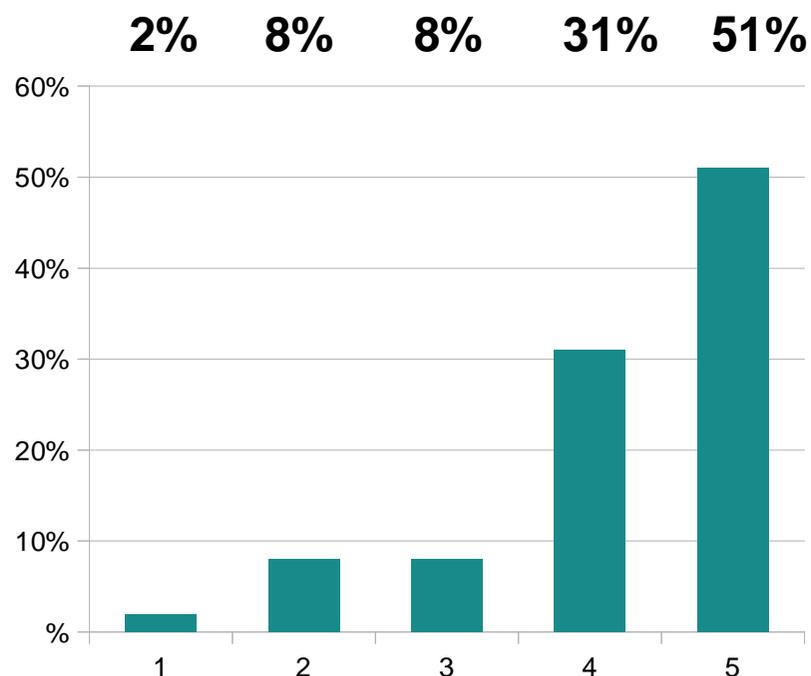
Camera di Commercio
Siracusa

Risultati Customer Satisfaction “Siracusa d'Inverno”

Indichi l'indice di gradimento contrassegnando una delle caselle numerate da 1 a 5, dove:

1 corrisponde a scadente; 2 corrisponde a mediocre; 3 corrisponde a sufficiente; 4 corrisponde a buono; 5 corrisponde a ottimo

Come giudica la qualità complessiva dei servizi offerti dalla struttura ricettiva?



Provincia Regionale
di Siracusa

siracusa
TURISMO



Camera di Commercio
Siracusa

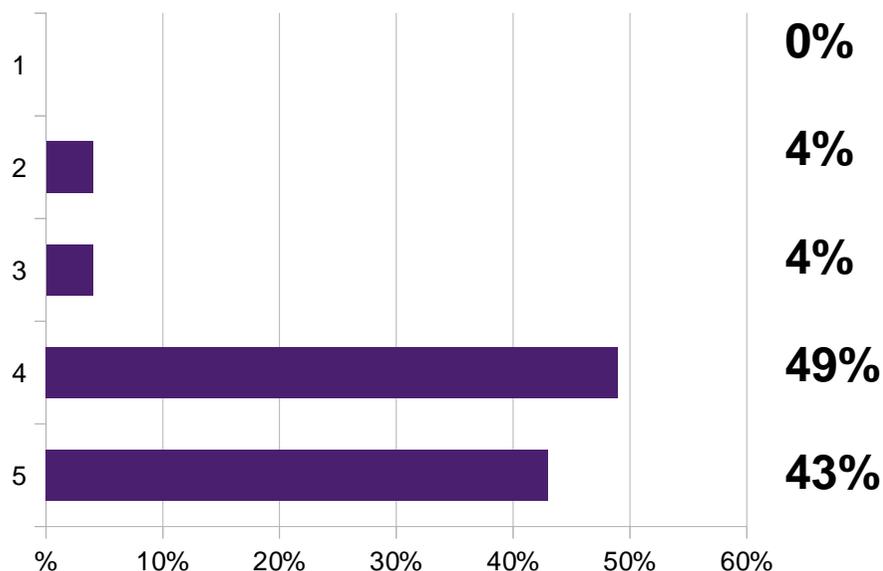
Risultati Customer Satisfaction “Siracusa d'Inverno”

Indichi l'indice di gradimento contrassegnando una delle caselle numerate da 1 a 5, dove:

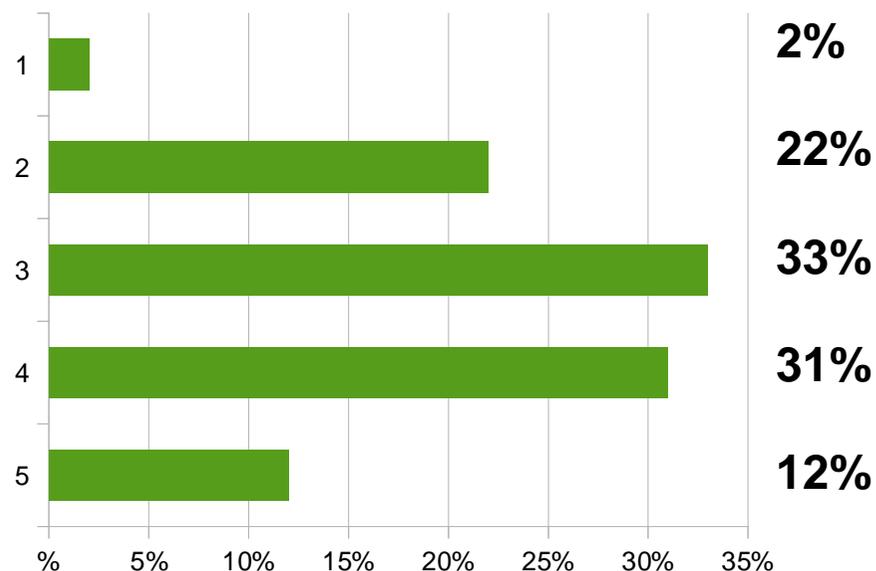
1 corrisponde a scadente; 2 corrisponde a mediocre; 3 corrisponde a sufficiente; 4 corrisponde a buono; 5 corrisponde a ottimo

Come giudica la destinazione turistica “SIRACUSA” in merito a:

Grado di accoglienza dei residenti



Qualità ed efficienza dei servizi pubblici di trasporto



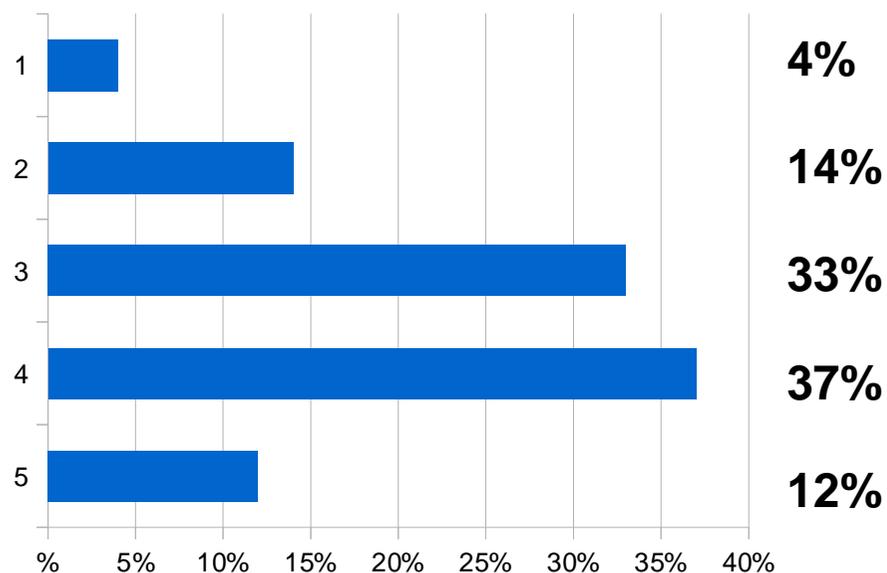
Provincia Regionale
di Siracusa

siracusa
TURISMO

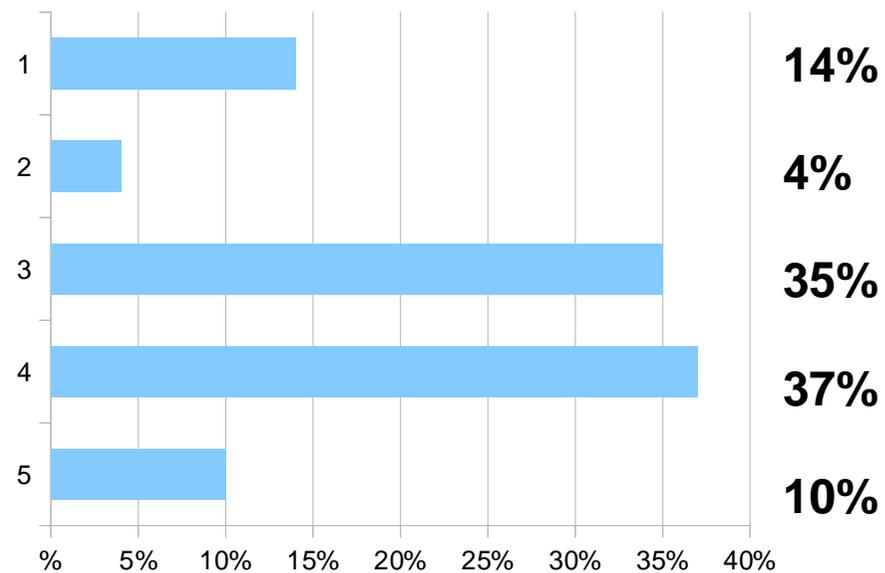


Camera di Commercio
Siracusa

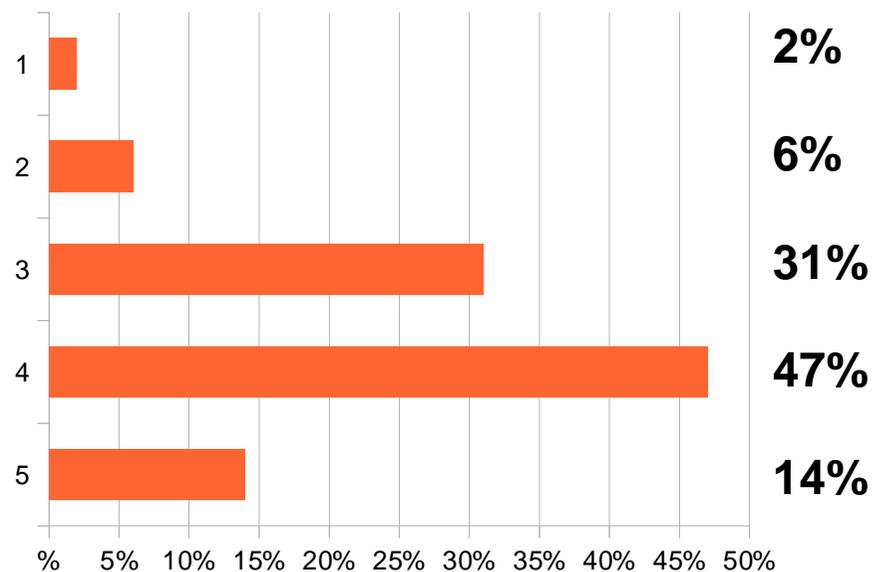
Qualità ed efficienza dei servizi pubblici di informazione turistica (infopoint)



Pulizia e decoro urbano



Fruibilità e decoro dei siti di interesse turistico

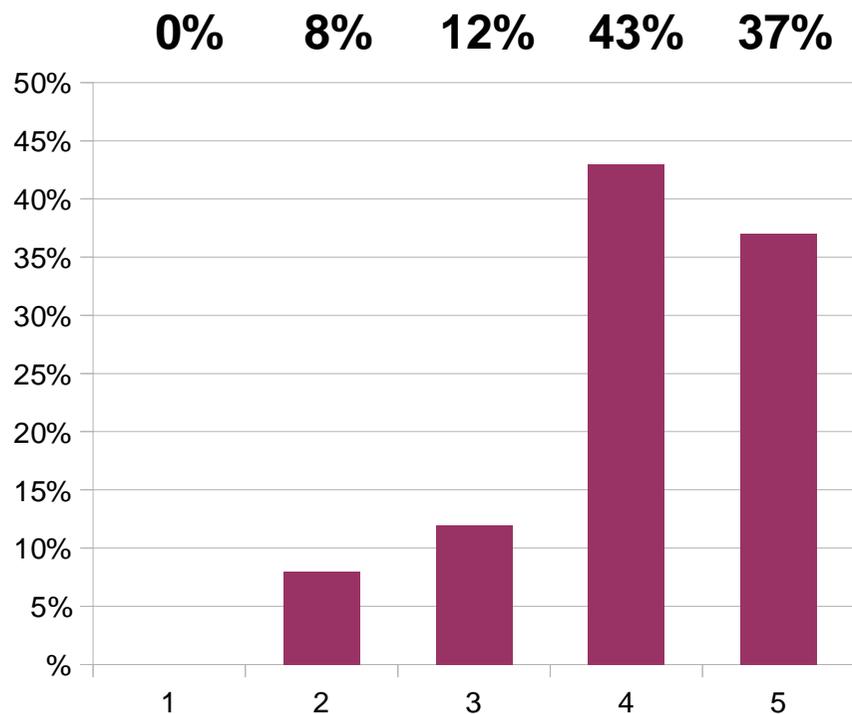


Risultati Customer Satisfaction “Siracusa d'Inverno”

Indichi l'indice di gradimento contrassegnando una delle caselle numerate da 1 a 5, dove:

1 corrisponde a scadente; 2 corrisponde a mediocre; 3 corrisponde a sufficiente; 4 corrisponde a buono; 5 corrisponde a ottimo

Come giudica il servizio di ristorazione in funzione del rapporto qualità/prezzo?



Provincia Regionale
di Siracusa

siracusa
TURISMO



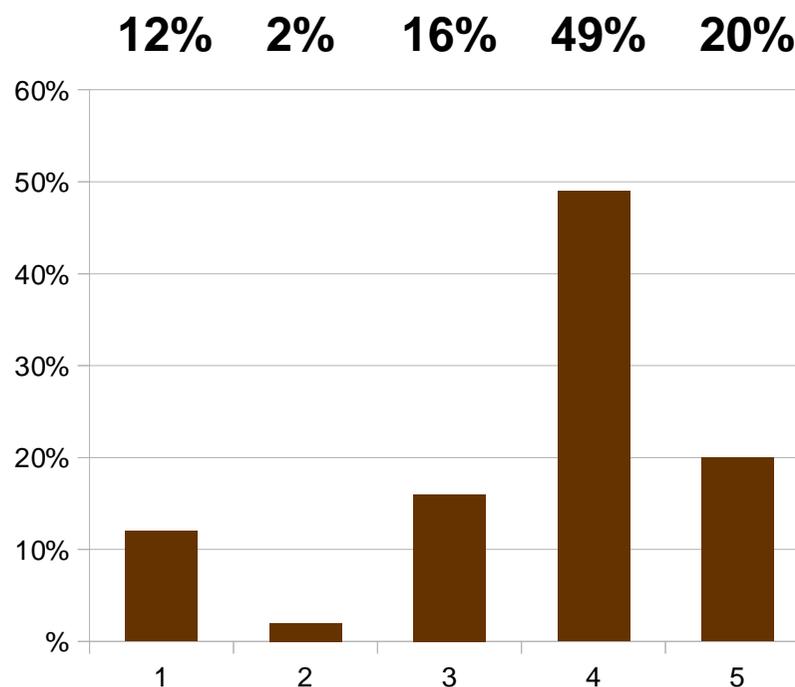
Camera di Commercio
Siracusa

Risultati Customer Satisfaction “Siracusa d'Inverno”

Indichi l'indice di gradimento contrassegnando una delle caselle numerate da 1 a 5, dove:

1 corrisponde a scadente; 2 corrisponde a mediocre; 3 corrisponde a sufficiente; 4 corrisponde a buono; 5 corrisponde a ottimo

Se ha usufruito dei voli Wind Jet, come giudica il servizio?



Provincia Regionale
di Siracusa

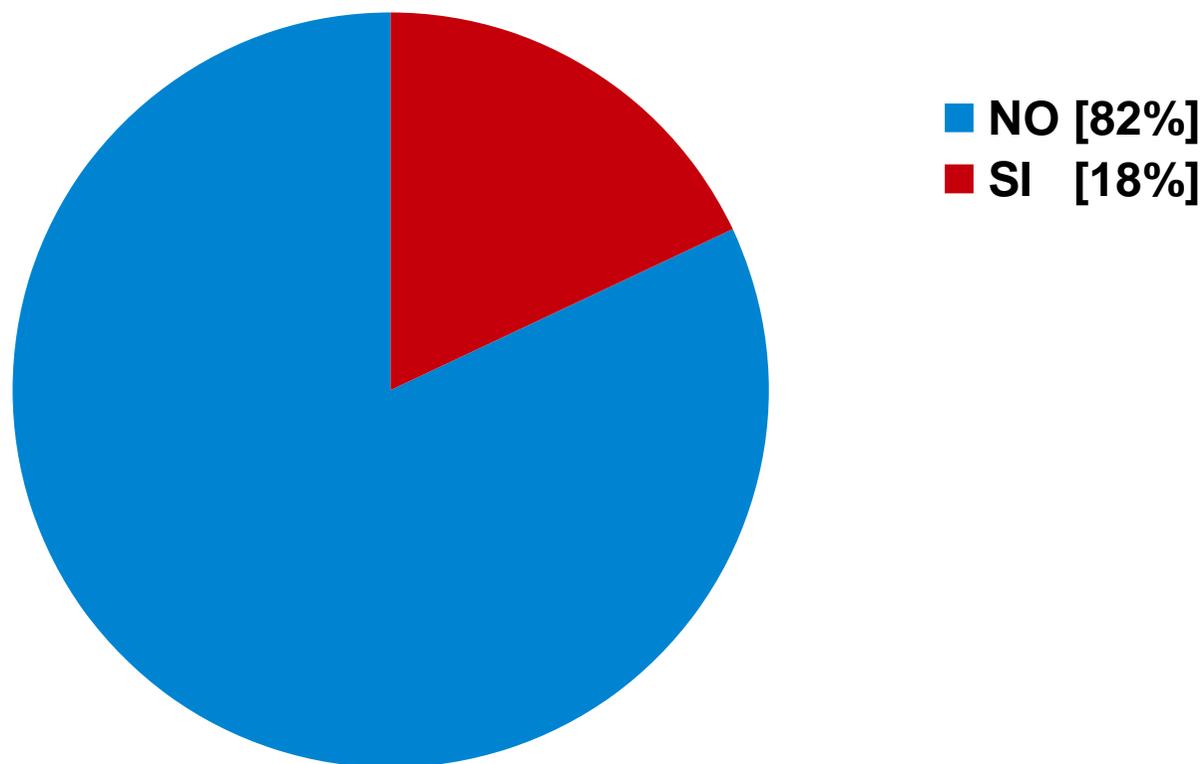
siracusa
TURISMO



Camera di Commercio
Siracusa

Risultati Customer Satisfaction “Siracusa d’Inverno”

Sarebbe venuto in vacanza a Siracusa anche senza l’iniziativa “Siracusa d’Inverno”?



Provincia Regionale
di Siracusa

siracusa
TURISMO



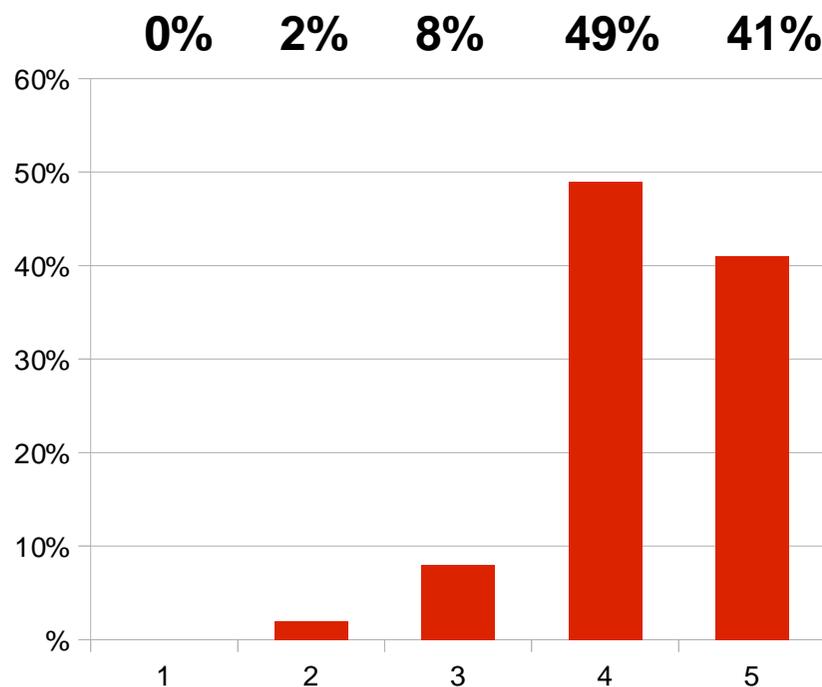
Camera di Commercio
Siracusa

Risultati Customer Satisfaction “Siracusa d'Inverno”

Indichi l'indice di gradimento contrassegnando una delle caselle numerate da 1 a 5, dove:

1 corrisponde a scadente; 2 corrisponde a mediocre; 3 corrisponde a sufficiente; 4 corrisponde a buono; 5 corrisponde a ottimo

Complessivamente, qual è il suo giudizio sul soggiorno?



Provincia Regionale
di Siracusa

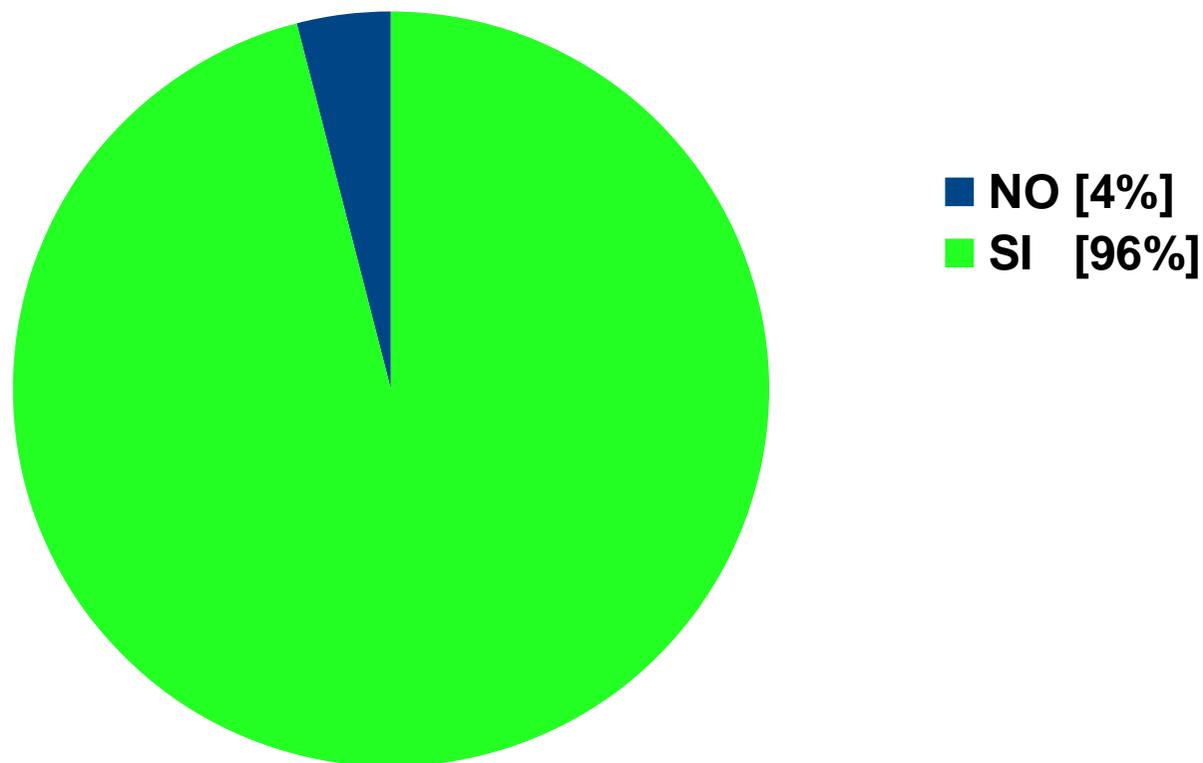
siracusa
TURISMO



Camera di Commercio
Siracusa

Risultati Customer Satisfaction “Siracusa d'Inverno”

Consiglierebbe ad amici e/o parenti una vacanza a Siracusa?



Provincia Regionale
di Siracusa

siracusa
TURISMO



Camera di Commercio
Siracusa

Risultati Customer Satisfaction “Siracusa d'Inverno”

Commenti e/o suggerimenti per "Siracusa d'Inverno"

Trentino Alto Adige – Impiegato: **Tutto ok tranne il tempo.**

Umbria - Pensionato: **L'albergo era veramente un sogno!**

Puglia - Medico: **"Siracusa d'inverno" dovrebbe fare da traino ad analoga iniziativa nelle altre provincie della Sicilia (e oltre). Non ho usufruito dei voli Windjet**

Emilia Romagna – Libero professionista: **Proponete iniziative anche per gli altri periodi dell'anno le persone devono conoscere la magnifica SICILIA !!!!!**



Provincia Regionale
di Siracusa

siracusa
TURISMO



Camera di Commercio
Siracusa

Risultati Customer Satisfaction “Siracusa d'Inverno”

Commenti e/o suggerimenti per "Siracusa d'Inverno"

Emilia Romagna - Commessa: **Ottima!**

Lombardia - Dirigente: **Continuare a rimanere in contatto con i fruitori dell'iniziativa coinvolgere più operatori sul territorio provinciale (estendendo l'offerta anche a ristoranti, negozi, artigiani, enoteche, ecc. - sconto) promuovere produttori locali a km zero proporre ogni anno questa iniziativa**

Emilia Romagna – Responsabile amministrativo: **Nessuno, per noi è stato tutto perfetto**

Emilia Romagna – Dipendente pubblico: **I commenti sono tutti positivi. Ho riscontrato solo vantaggi e poi, è stupendo vivere una città nel periodo considerato meno turistico. Una cosa da segnalare.....apertura durante tutto l'anno e per tutti i gg. della settimana delle Chiese o cmq dei siti di interesse artistico-culturale. Da e per l'aeroporto di Catania, nei gg. festivi difficoltà a raggiungere l'aeroporto con i mezzi pubblici.**



Provincia Regionale
di Siracusa

siracusa
TURISMO



Camera di Commercio
Siracusa

Risultati Customer Satisfaction “Siracusa d'Inverno”

Commenti e/o suggerimenti per "Siracusa d'Inverno"

Toscana - Pensionato: **Possibilità di prenotazioni non solo online**

Lombardia - Pensionata: **Dovrebbe essere più pubblicizzata - ne sono venuta a conoscenza per caso e parlando con altre persone non ne sapevano nulla. Fate più pubblicità!!!!**

Lombardia - Impiegata: **Farla anche in primavera!**

Toscana - Imprenditore: **Iniziativa da ripetere anche in autunno**

Lombardia – Giornalista: **Mettere gli orari di tutti i bus catania/siracusa; mettere orari musei e giorni chiusura; spiegare come raggiungere il castello di eurialo (orari bus); più notizie turistiche; suggerimenti ristoranti**



Provincia Regionale
di Siracusa

siracusa
TURISMO



Camera di Commercio
Siracusa

Risultati Customer Satisfaction “Siracusa d'Inverno”

Commenti e/o suggerimenti per "Siracusa d'Inverno"

Reggio Calabria – Ricercatore Universitario: **Potreste escogitare qualcosa di simile per altri periodi di bassa stagione o per pacchetti integrati con ristoranti etc., o allargando il numero di alberghi coinvolti. Comunque mi sembra un'iniziativa che "attira", e spinga ad altre spese (ristorazione, taxi, trasporti etc.)**

Emilia Romagna – Libero professionista: **Maggiori informazioni sull'utilizzo dei taxi in occasione di escursioni (per esempio a Noto e a Modica dove pare non esistano taxi e questo ci ha creato un po' di difficoltà)**

Emilia Romagna – Libera professionista: **Riproponetelo!!**



Provincia Regionale
di Siracusa

siracusa
TURISMO



Camera di Commercio
Siracusa

Risultati Customer Satisfaction “Siracusa d'Inverno”

Commenti e/o suggerimenti personali

Torino – Veterinario: **ottimo soggiorno**

La Spezia – Impiegata:**soltanto questo: TORNIAMO AD AGOSTO!!!!**

Roma – Pensionato: **Una bella esperienza da ripetere.**

Milano – Impiegata: **E' stata un'ottima e conveniente promozione che ci ha permesso di visitare una città davvero splendida! Spero che venga ripetuta in futuro per tutti coloro che ancora hanno da scoprire questa favolosa città!**

Brescia – Lavoratore dipendente: **tutto molto bello**



Provincia Regionale
di Siracusa

siracusa
TURISMO



Camera di Commercio
Siracusa

Risultati Customer Satisfaction “Siracusa d'Inverno”

Commenti e/o suggerimenti personali

Modena – Responsabile amministrativa: **Ottimo tutto, non cambiate nulla. L'iniziativa sarebbe da estendere anche ad altre vostre città. Un esempio? Agrigento d'inverno, noi ci saremo...**

Cremona – Dirigente: **complimenti per l'idea da valorizzare e promuovere!**

Como – Medico: **Siracusa merita di essere visitata per i reperti archeologici e i magnifici palazzi barocchi (che necessitano però di notevoli restauri...difficili da realizzare penso per l'alto costo), per i dintorni, per la gentilezza dei Siracusani e per la cucina.**

Milano – Pensionato: **Ottima esperienza sia culturale che gastronomica!**

Forlì – Imprenditore: **Iniziativa da estendere ad altre città siciliane per consentire una visita complessiva di tutta la Sicilia!**



Provincia Regionale
di Siracusa

siracusa
TURISMO



Camera di Commercio
Siracusa

Risultati Customer Satisfaction “Siracusa d'Inverno”

Commenti e/o suggerimenti personali

Trentino Alto Adige – Agente immobiliare: **E' stata un'ottima e conveniente promozione che ci ha permesso di visitare una città davvero splendida! Spero che venga ripetuta in futuro per tutti coloro che ancora hanno da scoprire questa favolosa città!**

Veneto - Ingegnere: **Continuare, anche per l'anno prossimo, a prevedere iniziative teatrali e spettacoli in genere nel periodo della promozione. Consentire di non rispondere a qualcuna delle domande; io i mezzi pubblici non li ho usati, per cui ho dovuto mettere 3 per andare avanti nel questionario ma quel voto non va considerato.**

Piemonte - Veterinario: **Siracusa in inverno è una lodevole iniziativa. Dovreste pubblicizzarla maggiormente. Per parte mia l'ho già segnalata a diversi amici per l'anno prossimo. Inoltre, suggerirei agli alberghi di fornire ai clienti materiale informativo sulle escursioni, sugli spettacoli, sulle eventuali mostre o musei, ecc.**



Provincia Regionale
di Siracusa

siracusa
TURISMO



Camera di Commercio
Siracusa

Risultati Customer Satisfaction “Siracusa d'Inverno”

Commenti e/o suggerimenti personali

Lombardia – Imprenditore: **Solita accoglienza e gentilezza tipica dei Siciliani**

Lombardia – Impiegata: **Bella vacanza. Siracusa molto bella anche se molto sporca.**

Toscana – Libera professionista: **Iniziativa ottima per lo sviluppo del turismo**

Veneto – Medico: **La Sicilia in primavera è molto bella! Dovrebbe essere sponsorizzata di più visto quello che offre... Unico neo sono alcuni siti archeologici, come quello di Eloro o il Castello Eurialo chiusi per mancanza di personale (veramente un peccato) o con orari molti ridotti.**



Provincia Regionale
di Siracusa

siracusa
TURISMO



Camera di Commercio
Siracusa

Risultati Customer Satisfaction “Siracusa d'Inverno”

Commenti e/o suggerimenti personali

Trentino Alto Adige – Agente immobiliare: **Controllo sui locali pubblici che gonfiano i prezzi ai turisti, che è una cosa molto fastidiosa. Tra l'altro in molti hanno esposto il listino delle consumazioni, cosa che non può essere facilmente contrastata dalle organizzazioni di categoria ed enti preposti.**

Lombardia – Geometra: **Città e popolazione assolutamente gradevoli, un pò meno l'immagine in generale della città stessa!**

Lombardia – Pensionata: **La città è bellissima agli amministratori il compito di conservare questo tesoro!**

Lombardia – Pensionata: **Iniziativa da estendere ad altre città siciliane per consentire una visita complessiva di tutta la Sicilia!**



Provincia Regionale
di Siracusa

siracusa
TURISMO



Camera di Commercio
Siracusa

siracusa
d'INVERNO



Grazie

***Appuntamento alla
prossima edizione di
“Siracusa d’Inverno”***



Provincia Regionale
di Siracusa

siracusa
TURISMO



Camera di Commercio
Siracusa